

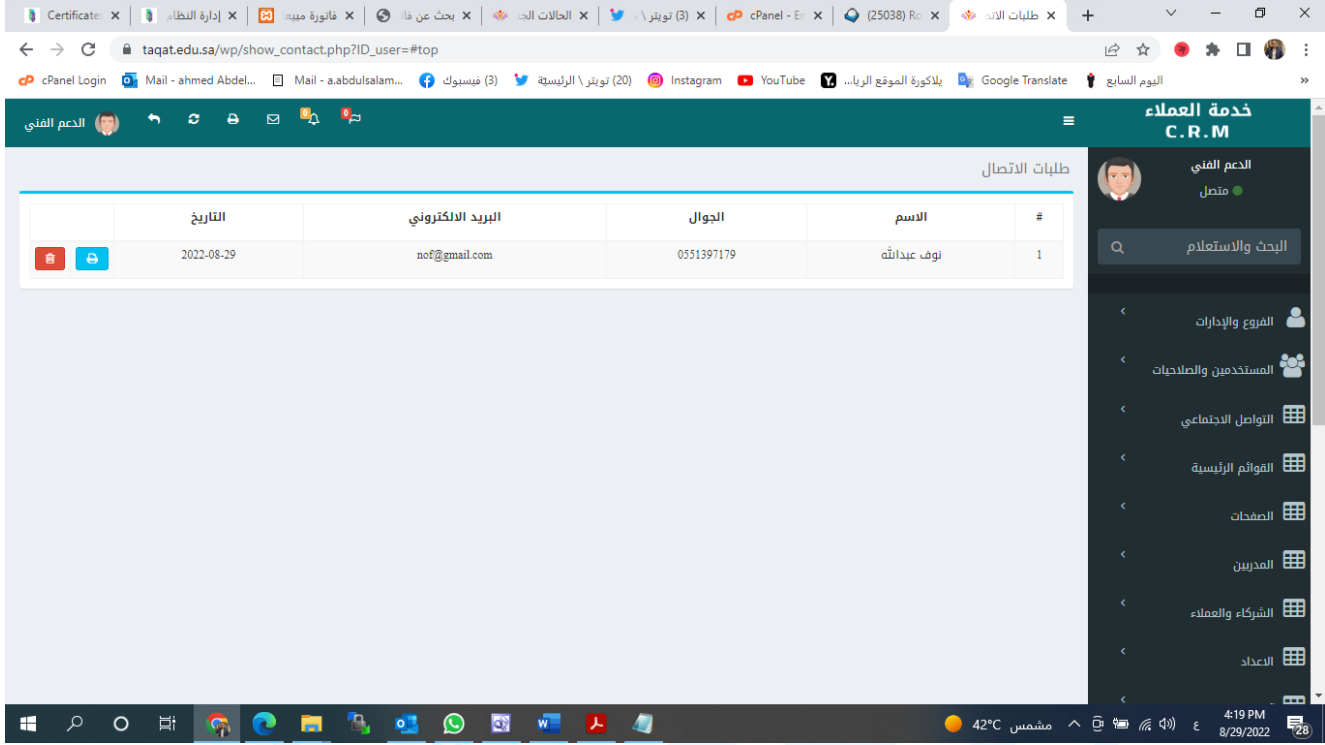
آلية استقبال الشكاوى

يوفر مركز الكوثر للتدريب آليات مختلفة لاستقبال الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية عن طريق منصات التواصل الاجتماعي المختلفة
- من خلال البريد الإلكتروني info@kawthar.com.sa

The screenshot shows an email interface for 'info@ati.edu.sa'. The inbox on the left lists several emails, including one from 'المعهد الإداري للتدريب' with the subject 'طلب الإلتحاق بدورة جديدة'. The main view shows an email from 'Ancia' dated 2022-04-09 11:14. The email content includes personal details like name, phone number, and email address, and a request for a sample of a marketing email. It also contains a link to a website: 'Bkaalv https://bestadalafil.com/ - cialis online prescription Owkdo Zithromax Iv Infiltration Alternative Names Werner syndrome MEN | References Kronenberg HM. Fjwcdz cheap cialis online pharmacy Htzeoq Neucwv https://bestadalafil.com/ - Cialis'. The email ends with a thank you note in Arabic: 'نشكركم على تواصلكم مع المعهد الإداري للتدريب. تم استلام طلبكم وسوف يتم الرد عليكم. نتمنى لكم دوام الصحة والعافية.'

- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- عبر الموقع الإلكتروني



آلية التعامل مع الشكوى

يتم توجيه الشكوى الي مدير القسم المختص خلال 24 ساعة بالكثرو يتم بعد ذلك اخطار المتدرب عن طريق البريد الالكتروني او رقم الهاتف

info@kawthar.com.sa

بريد التواصل العام: